



## MODULO DI RESO - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo "Codice di Reso".  
**Richiedi il "Codice di reso"** compilando il presente modulo **ed inviandolo all'indirizzo:**  
[info@manasonline.it](mailto:info@manasonline.it)

Ricevuto il "Codice di reso", dovrà trascriverlo nell'apposito spazio, stampare ed inserire questo modulo nel pacco insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

### DATI CLIENTE

Nome e Cognome:	
Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare:	
E-mail:	

### DATI ORDINE

Numero d'Ordine:	
Motivo del reso:	
Codice di reso*:	
Note (facoltativo):	

\*Se non hai il tuo "codice di reso", richiedilo all'indirizzo e-mail: [info@manasonline.it](mailto:info@manasonline.it)  
Tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti.

Prodotto reso (SKU) e quantità	Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

Data e luogo \_\_/\_\_/\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_



## IMPORTANTE

### COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a: [info@manasonline.it](mailto:info@manasonline.it)

Il Venditore trasmetterà via e-mail il "Codice di reso" previa richiesta.

2) Entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso", a:

Websolute s.p.a., c/o AlmaOutlet, Via Ascoli P. 2/4, c.a.p. 62010, Montecosaro Scalo (MC), Italia

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a Websolute nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

- a) il prodotto sia integro;
- b) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
- d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".**

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, Websolute provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 14 (quattordici) giorni.